

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

APPARCA S.A.S.

APPARCA S.A.S (APPARCA) respeta la privacidad de sus usuarios y, en consecuencia, se compromete a proteger y tratar adecuadamente tus datos personales, recolectados en el marco del ejercicio de sus actividades empresariales y, en particular, en el contexto de la operación de la aplicación web/app APPARCA (en adelante, la "Plataforma").

La presente Política de Protección de Datos Personales (Política) establece los principios, reglas, prácticas y procedimientos que APPARCA implementará para garantizar el cumplimiento de la normativa ecuatoriana en materia de protección de datos personales y precautelar los derechos de los titulares.

i. EL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de tus datos personales, recolectados y tratados a través de la Plataforma, es la compañía APPARCA SAS. Podrás comunicarte con el responsable a través del correo electrónico delegadoprotecciondatos@apparca.com

ii. EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Delegado de Protección de Datos de la compañía APPARCA SAS es Carlos Varela Arias. Podrás comunicarte con el Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico delegadoprotecciondatos@apparca.com

iii. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

En el contexto del tratamiento de tus datos personales, APPARCA se obliga a aplicar los siguientes principios:

- a) **Juridicidad:** los datos personales serán tratados con estricto apego y cumplimiento a los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Constitución, la LOPDP, su Reglamento, la presente Política y la demás normativa y jurisprudencia aplicable.
- b) **Lealtad:** el tratamiento de datos personales deberá ser leal, por lo que para los titulares debe quedar claro que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando de otra manera, datos personales que les conciernen, así como las formas en que dichos datos son o serán tratados.
- c) **Transparencia:** el tratamiento de los datos personales será de modo transparente por lo que toda información o comunicación relativa a este tratamiento será accesible y fácil de entender y utilizará un lenguaje sencillo y claro.
- d) **Finalidad:** las finalidades del tratamiento serán determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular. Las finalidades del tratamiento deberán ser determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular; no podrán tratarse datos personales con fines distintos para los cuales fueron recopilados, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en esta ley.

El tratamiento de datos personales con fines distintos de aquellos para los que hayan sido recogidos inicialmente solo debe permitirse cuando sea compatible con los fines de su recogida inicial. Para ello, habrá de considerarse el contexto en el que se recogieron los datos, la información facilitada al titular en ese proceso y, en particular, las expectativas razonables del titular basadas en su relación con el responsable en cuanto a su uso posterior, la naturaleza de los datos personales, las consecuencias para los titulares del tratamiento ulterior previsto y la existencia de garantías adecuadas tanto en la operación de tratamiento original como en la operación de tratamiento ulterior prevista.

- e) **Pertinencia y minimización de datos personales:** los datos personales deberán ser pertinentes y estar limitados a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento.
- f) **Proporcionalidad del tratamiento:** El tratamiento debe ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades para las cuales hayan sido recogidos o a la naturaleza

misma, de las categorías especiales de datos.

- g) Confidencialidad:** El tratamiento de datos personales debe concebirse sobre la base del debido sigilo y secreto, es decir, no debe tratarse o comunicarse para un fin distinto para el cual fueron recogidos, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en la ley. Para tal efecto, el responsable del tratamiento deberá adecuar las medidas técnicas organizativas para cumplir con este principio.
- h) Calidad y exactitud:** Los datos personales que sean objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan. En caso de tratamiento por parte de un encargado, la calidad y exactitud será obligación del responsable del tratamiento de datos personales. Siempre que el responsable del tratamiento haya adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación, no le será imputable la inexactitud de los datos personales, con respecto a los fines para los que se tratan, cuando los datos inexactos:
- a) Hubiesen sido obtenidos por el responsable directamente del titular.
 - b) Hubiesen sido obtenidos por el responsable de un intermediario en caso de que las normas aplicables al sector de actividad al que pertenezca el responsable del tratamiento establecieran la posibilidad de intervención de un intermediario que recoja en nombre propio los datos de los afectados para su transmisión al responsable.
 - c) Fuesen obtenidos de un registro público por el responsable.
- i) Conservación:** APPARCA establecerá plazos y procedimientos para la supresión o eliminación conforme a lo determinado en la LOPDP. Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento.

Para garantizar que los datos personales no se conserven más tiempo del necesario, el responsable del tratamiento establecerá plazos para su supresión o revisión periódica.

La conservación ampliada de tratamiento de datos personales únicamente se realizará con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica, histórica o estadística, siempre y cuando se establezcan las garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias, para salvaguardar los derechos previstos en esta norma.

- j) Seguridad de datos personales:** Los responsables y encargados de tratamiento de los datos personales deberán implementar todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales, frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.
- k) Responsabilidad proactiva y demostrada:** APPARCA implementará mecanismos para la protección de datos personales cumpliendo los principios, derechos y obligaciones establecidos en la LOPDP, para lo cual estará a las mejores prácticas de la materia y buscando la eficiencia en sus medidas adoptadas.

iv. ENCARGADOS:

APPARCA podrá encargar el tratamiento de tus datos personales a proveedores externos únicamente para los fines para los cuales fueron obtenidos dichos datos y con las limitaciones y estipulaciones que manda la Ley y la normativa vinculante en la materia.

Todos los encargados del tratamiento de datos personales, en virtud del numeral 10 del artículo 47 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, suscribirán acuerdos de confidencialidad y manejo adecuado de los datos personales, incluyendo una cláusula penal y la posibilidad de repetir en contra de ellos por incumplimiento de sus obligaciones referentes al tratamiento de datos personales. Los Encargados, serán directamente responsables por las actividades de tratamiento a título individual cuando excedan las instrucciones impartidas por el Responsable en el contrato de encargo; en cualquier caso, deberán garantizar un nivel de protección adecuado al tratamiento de los datos, considerando su naturaleza, volumen y posibles riesgos, amenazas y vulnerabilidades, y las demás consideraciones establecidas en el marco legal. APPARCA tiene la potestad sancionatoria en caso

de verificar un incumplimiento y, de ser el caso, informará a las autoridades civiles, administrativas y penales para la investigación correspondiente.

Una vez terminado el tratamiento de los datos para los que fueron delegados, los encargados tienen la obligación de eliminar o devolver los datos que tengan en su posesión. Todos los encargados del tratamiento de datos declaran conocer su obligación de permitir cualquier auditoría o investigación de parte del Responsable o de la Autoridad, en cualquier momento.

v. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

En cumplimiento del principio de *seguridad de datos personales* y de los artículos 37, 39, 40 y 41 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales así como las directrices del Reglamento a la ley, relativos a la seguridad de los datos personales, APPARCA ha implementado e implementará todas las medidas técnicas, organizativas, jurídicas e informáticas para proteger tus Datos Personales según un análisis de riesgos, amenazas y vulnerabilidades, teniendo en cuenta la naturaleza y volumen de los datos personales objeto del tratamiento. Lo mismo se aplicará a los Encargados del tratamiento de datos, en el marco del encargo dado por el Responsable. Cuando sea necesario, APPARCA realizará evaluaciones de impacto sobre el tratamiento e implementarán medidas de seguridad desde el diseño y por defecto, y se solicitará que los proveedores mantengan un nivel óptimo y adecuado de la seguridad de la información.

vi. POLÍTICA DE VIDEOVIGILANCIA:

En adición a la presente política y de modo complementario, APPARCA en estricto cumplimiento de la LOPDP, el Reglamento y las buenas prácticas en materia de protección de datos personales, mantiene una política de videovigilancia para que todos los usuarios y visitantes de las instalaciones tengan conocimiento de cómo serán tratados sus datos personales recolectados por el sistema de videovigilancia con la finalidad de seguridad. La política establece el modo de la gestión del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en sus instalaciones en relación con la protección de datos personales. Para más información sobre la política pueden acceder a ella a través del siguiente enlace: (<https://bit.ly/4s6l9K1>)

vii. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

Con ocasión de tu relación con APPARCA, la compañía puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

- (i) Datos de identificación: Nombres y apellidos, número de cédula, RUC y/o pasaporte, número de placa y color de los vehículos automotores registrados por el usuario.
- (ii) Datos de contacto: Número de teléfono celular y dirección de correo electrónico.
- (iii) Datos transaccionales: historial asociado a cualquier operación o transacción realizada por el usuario en la plataforma.
- (iv) Datos relativos a la navegación web: Dirección IP, nombre de dominio, ubicación de navegador.
- (v) Registros de uso: fecha y hora de ingreso/salida, parqueadero visitado, importe cobrado y estado de transacción.
- (vi) Datos técnicos: IP, agente de usuario, configuración de la web y logs de seguridad.

viii. Obtención y tratamiento:

La mayoría de tus datos personales se han obtenido y recopilado a través de los formularios incorporados en la Plataforma, en los que tú has proporcionado directamente la información requerida.

Cuando nos proporcionas datos de terceras personas deberás contar previamente con su consentimiento o, en su caso, con las facultades legales necesarias para ello, e informar al tercero del contenido de esta política de privacidad. Caso contrario te solicitamos que te abstengas de suministrar dichos datos personales.

Tú eres responsable de garantizar que la información que proporciones a través de la plataforma sea veraz, exacta, completa y actualizada. El suministro de datos incorrectos, inexactos o desactualizados podrá afectar la correcta prestación de los servicios, el cumplimiento de las finalidades del tratamiento o la eficacia de las comunicaciones realizadas.

ix. FINALIDAD:

Los datos que proporciones en la Plataforma serán tratados por APPARCA exclusivamente para los siguientes fines:

1. **Gestionar la prestación del servicio de estacionamiento y el cobro del precio correspondiente**, lo que implica, en concreto:

- a. Gestionar el registro de tu usuario en la Plataforma, gestionar y validar el acceso vehicular a los parqueaderos administrados por APPARCA, administrar y procesar pagos digitales y cobros automáticos.
- b. Verificación de identidad y gestión de cuenta.
- c. Enviarte comunicaciones no comerciales necesarias para gestionar tu relación con APPARCA y atender cualquier incidente o solicitud de tu parte.
- d. Gestionar y analizar incidentes, quejas, sugerencias o reclamaciones.
- e. Comprobar si eres beneficiario de algún tipo de beneficio o descuento con relación a convenios suscritos con terceros.
- f. Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que el titular solicite o contrate.
- g. Gestión de pagos, cobros y facturación.
- h. Cumplir con la interoperabilidad vigente entre redes administradoras de pagos y emisores de tarjetas de crédito, de acuerdo con la Ley Aplicable en la materia.

2. **Envío de comunicaciones con fines comerciales:**

Exclusivamente si nos das tu consentimiento utilizaremos tu dirección de correo electrónico para enviarte comunicaciones y mantenerte informado sobre eventos, promociones, descuentos o planes de beneficios ofrecidos por APPARCA o por cualquiera de los terceros con los que APPARCA tenga convenios (tales como Centros Comerciales o locales comerciales). El uso de la Plataforma no estará condicionado a que nos des tu consentimiento para esta finalidad.

3. **Fines de seguridad de la información:**

Para proteger la seguridad de su información personal, utilizamos medidas de seguridad avanzadas, incluyendo el doble factor de autenticación (2FA). El 2FA añade una capa adicional de protección al requerir no solo su contraseña, sino también un código de verificación enviado a su dispositivo móvil y/o correo electrónico. Esta medida ayuda a prevenir accesos no autorizados a su cuenta, incluso si su contraseña se ha visto comprometida.

4. **Garantizar la integridad y seguridad de bienes y personas:**

En caso de que exista un incidente relacionado a la integridad o seguridad de bienes y personas, podemos tratar tus datos para facilitar y colaborar en la investigación de incidentes.

5. **Procesamiento automatizado:**

Finalmente, te informamos que el sistema de administración de estacionamiento de APPARCA implica procesamiento automatizado de tus datos, en tanto, al detectar el ingreso de la placa registrada, el sistema asocia automáticamente el vehículo a la cuenta del Usuario y ejecuta el cobro a la tarjeta registrada. Este proceso no requiere intervención humana pero, en caso de que se registre algún incidente, el personal de APPARCA revisará la información procesada y tomará una decisión, en la que habrá intervención humana.

x. BASES LEGITIMADORAS DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de tus datos personales está respaldado jurídicamente por una de las siguientes bases legitimadoras:

- (i) Relación contractual entre el responsable y el titular de los datos personales: Con base en el contrato que suscribes con APPARCA cuando registras tu usuario y aceptas los términos y condiciones, tratamos tus datos para gestionar la ejecución del contrato, la prestación del servicio y el cobro del precio.
- (ii) Obligación legal: con base en nuestras obligaciones legales de índole tributario utilizamos tus datos para facturar y reportar la facturación al Servicio de Rentas Internas.
- (iii) Consentimiento: Con base en tu consentimiento podemos tratar tus datos para enviarte comunicaciones con fines comerciales.
- (iv) Interés legítimo del Responsable: Con base en nuestro interés legítimo utilizamos tus datos para, en la medida en que se requiera, ejecutar nuestros sistemas y procesos relacionados a la seguridad de la información; también podemos utilizar tus datos para colaborar y facilitar la investigación de incidentes relacionados a la integridad y seguridad de bienes y personas.

xi. TRATAMIENTO:

El tratamiento que se le da a tus datos personales en el marco de esta política incluye pero no se limita a su obtención, compilación, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales. Las actividades de tratamiento se harán de conformidad a los fines específicos para los cuales fueron obtenidos dichos datos personales y nunca podrán ser utilizados para otros de manera unilateral. Cada tratamiento será registrado y justificado en la Matriz de Registro de Actividades de Tratamiento correspondiente, y podrá ser consultado por el titular, sin perjuicio de la información que se proporcionará al momento de la obtención, en cumplimiento del principio de transparencia.

xii. TRANSFERENCIA:

Las transferencias de Datos Personales que realice APPARCA serán únicamente para cumplir las finalidades específicas para las cuales el titular otorgó su consentimiento o para el cumplimiento de la obligación legal o contractual con las consideraciones establecidas en el artículo 33 de la LOPDP. En caso de requerirlo y contar con el consentimiento del titular o con otra justificación legal o contractual suficiente, APPARCA transferirá a terceros únicamente la información necesaria para el cumplimiento de las finalidades para las cuales se otorgó consentimiento, garantizando un nivel de protección adecuado a los datos personales. Además, suscribirá contratos que incluyan cláusulas de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales para garantizar un sistema adecuado de protección de datos.

En el caso de realizarse transferencias internacionales, APPARCA velará porque se garanticen los derechos de los titulares, para el efecto, cumplirá con las disposiciones normativas constantes en la Ley y el Reglamento de la materia.

En concreto, APPARCA, para cumplir las finalidades del tratamiento podrá transferir tus datos a:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que otorguen servicios relacionados con las actividades derivadas de la relación contractual, incluyendo proveedores estratégicos, entidades emisoras asociadas o instituciones colaboradoras.
- **Entidades gubernamentales:** Autoridades competentes que requieran los datos en virtud de exigencias legales o requerimientos oficiales.
- **Redes de pagos y emisores de tarjetas:** Otras redes administradoras de pagos, bancos asociados y distintos emisores de tarjetas de crédito, con el fin de cumplir con la interoperabilidad vigente en el país.

xiii. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

APPARCA almacenará tus datos durante el plazo de diez (10) años contados a partir de la terminación de la relación comercial, en caso de renovación se tomará desde la fecha del último cese de servicios. Este plazo se

determinó como razonable y necesario para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente Política. Luego de este período, tus datos personales serán eliminados de acuerdo con las medidas establecidas en la normativa aplicable, excepto aquellos datos que, por mandato de la normativa vigente, deban permanecer en custodia de APPARCA. por un plazo diferente.

xiv. DATOS DE CATEGORÍA ESPECIAL:

APPARCA, por el giro de negocio no tratará datos de sensibles ni de categoría especial que puedan dar origen a discriminación o atenten contra derechos fundamentales del titular.

xv. DERECHOS DE LOS TITULARES:

APPARCA garantiza el cumplimiento de tus derechos garantizados a los titulares de datos personales en la LOPDP, para ello mantiene procedimientos internos adecuados para la recepción, análisis y resolución de los requerimientos de los titulares, así como un permanente control que permita verificar el cumplimiento de sus derechos, en relación a los Derechos de Acceso, Rectificación y Actualización, Eliminación, Oposición y Portabilidad, y demás, para ello se tomarán en cuenta las siguientes definiciones:

- i) **Derecho de Acceso:** el o los titulares de datos personales, o sus representantes legales, cuyos datos sean objeto de tratamiento por parte de APPARCA tienen derecho a conocer y a obtener, gratuitamente todos sus datos personales y los detalles del tratamiento de dichos datos, sin necesidad de presentar justificación alguna. APPARCA pone a su disposición el “Formulario para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Eliminación, Suspensión y Oposición” y garantiza que una vez recibido dicho formulario será atendido dentro del plazo de quince (15) días.
- ii) **Derecho de rectificación y actualización:** el o los titulares de datos personales cuyos datos sean objeto de tratamiento por parte de APPARCA, o sus representantes legales, tienen derecho a la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos. Para el ejercicio de este derecho APPARCA pone a su disposición el “Formulario para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Eliminación, Suspensión y Oposición”, que contiene un campo donde el o los titulares deberán presentar los justificativos de su solicitud. APPARCA garantiza una respuesta dentro en un plazo de quince (15) días de recibida la solicitud por parte del titular.
- iii) **Derecho de eliminación:** los datos personales podrán ser eliminados, a petición del titular o titulares en los casos establecidos en la LOPDP, para ello APPARCA pone a disposición de los titulares el “Formulario para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Eliminación, Suspensión y Oposición” y garantiza una respuesta a estas solicitudes en el plazo de quince (15) días de recibida la solicitud por parte del titular.
- iv) **Derecho de oposición:** el o los titulares de datos personales cuyos datos sean objeto de tratamiento por parte de APPARCA tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en los casos establecidos en la LOPDP, para ello APPARCA pone a disposición de los titulares el “Formulario para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Eliminación, Suspensión y Oposición” y garantiza una respuesta a estas solicitudes en el plazo de quince (15) días de recibida la solicitud por parte del titular.
- v) **Derecho de portabilidad:** el o los titulares de datos personales cuyos datos sean objeto de tratamiento por parte de APPARCA tienen derecho a recibir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o, mediante expresa solicitud del titular, a transferir a otro nuevo responsable del tratamiento de datos cuando fuera técnicamente posible, siempre y cuando se cumpla una de las condiciones establecidas en la Ley.
- vi) **Revocatoria de consentimiento:** en caso de otorgarse el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, la decisión de revocarlo será mediante el proceso establecido por APPARCA.
- vii) **Suspensión:** El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos; 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y. 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente ley; mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.
- viii) **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan

efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá: **a.** Solicitar al responsable del tratamiento una explicación motivada sobre la decisión tomada por el responsable o encargado del tratamiento de datos personales; **b.** Presentar observaciones; **c.** Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado; o, **d.** Solicitar al responsable información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos; e impugnar la decisión ante el responsable o encargado del tratamiento.

ix) Derecho a la información: El titular de datos personales tiene derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparente por cualquier medio sobre: **1)** Los fines del tratamiento; **2)** La base legal para el tratamiento; **3)** Tipos de tratamiento; **4)** Tiempo de conservación; **5)** La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales; **6)** El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular; **7)** Otras finalidades y tratamientos ulteriores; **8)** Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico; **9)** Cuando sea del caso, identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico; **10)** Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas; **11)** Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello; **12)** El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos; **13)** La posibilidad de revocar el consentimiento; **14)** La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas. **15)** Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite; **16)** Dónde y cómo realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y; **17)** La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

x) Posibilidad de presentar reclamos ante la SPDP: Los titulares de datos personales tienen el derecho a presentar reclamos ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP) cuando consideren que sus derechos han sido vulnerados en el tratamiento de sus datos personales. Este derecho se ejerce de forma gratuita, individual o a través de representante, y constituye una vía administrativa para la tutela efectiva de los derechos reconocidos por la LOPDP.

xi) Posibilidad de revocar el consentimiento: El titular de los datos personales tiene el derecho a revocar, en cualquier momento, el consentimiento que previamente haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con base en el consentimiento previo a su revocatoria.

Para facilitar el ejercicio de tus derechos ponemos a tu disposición nuestros formularios para el ejercicio de derechos se pueden encontrar en los siguientes links:

- a)** Formulario de ejercicio de derechos: (<https://bit.ly/49qSc4r>)
- b)** Formulario de revocatoria del consentimiento: (<https://bit.ly/49Femid>)
- c)** Formulario de ejercicio del derecho de portabilidad: (<https://bit.ly/3LJBaVU>)

Para ejercer tus derechos poder remitir los formularios, o una comunicación distinta, a los correos del Delegado de Protección de Datos y/o el Responsable.

El ejercicio de tus derechos estará sujeto a un análisis por parte de APPARCA, para determinar si la solicitud de ejercicio de derechos es procedente o no, lo cual se comunicará oportunamente, en los términos y formas previstas en la Ley y su Reglamento.

xvi. NOTIFICACIÓN EN CASO DE VULNERACIÓN A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

APPARCA ha implementado todas las medidas técnicas, organizativas y de cualquier otra índole para minimizar los riesgos, amenazas y vulnerabilidades; será especialmente diligente en el mantenimiento de la seguridad de su información propia y de sus encargados y controlará que, en todos los procesos, desde el diseño, origen y por defecto, tenga un nivel adecuado de protección. En el caso de que APPARCA detecte una vulneración a la seguridad de su información que pueda conllevar un riesgo a los derechos fundamentales y libertades individuales de los titulares, activará el protocolo establecido previamente para el efecto y realizará una notificación a cada uno de los titulares y a las autoridades de control correspondientes, considerando lo establecido en el artículo 46 de la LOPDP.

Se considera que existe un riesgo a los derechos fundamentales y libertades individuales de los titulares, en los siguientes casos:

- i) Cuando los datos fueron destruidos, ya no existen o no están disponibles de una forma que sea de utilidad para el responsable del tratamiento;
- ii) Cuando los datos personales han sido alterados, corrompidos o dejan de estar completos;
- iii) Cuando el responsable del tratamiento ha perdido el control o el acceso a los datos, o ya no obran en su poder; o,
- iv) Cuando el tratamiento no ha sido autorizado o es ilícito, lo cual incluye la divulgación de datos personales o el acceso por parte de destinatarios que no están autorizados a recibir o acceder a los datos o cualquier otra forma de tratamiento que se ejecuta contrariando las disposiciones de la Ley.

xvii. ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD:

APPARCA no se responsabiliza por la utilización de las plataformas digitales, que incluyen la web/app materia de esta Política, que efectúe el usuario o cliente, ni por su decisión de contratar un determinado producto o servicio contenido dentro de las mismas. Dichas contrataciones en todo momento serán realizadas bajo exclusiva responsabilidad del usuario o cliente. APPARCA no será responsable, bajo ningún concepto, ni por los eventuales daños y perjuicios, por daños o errores producidos en los sistemas, redes o por la información contenida en las plataformas digitales, que sean ocasionados por terceros o por hechos no imputables a APPARCA., como caso fortuito o fuerza mayor, errores u omisiones, virus, falla, defecto o demora.

En caso de que las plataformas digitales de APPARCA contengan enlaces a sitios de terceros que no correspondan a APPARCA el usuario o cliente se compromete a revisar las políticas de privacidad y seguridad de estos, y consentir en el ingreso, deslindando a APPARCA de cualquier responsabilidad derivada de dicho ingreso. Por ende, APPARCA no se responsabiliza por el contenido de páginas web o aplicaciones que no sean propias, ni de accesos que se pongan a disposición por parte de terceros. El uso de dichas páginas, aplicaciones o accesos será bajo responsabilidad exclusiva del usuario o cliente, por lo que APPARCA no responderá por ninguna pérdida o perjuicio derivado de dicho uso.

xviii. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA:

Esta política podrá actualizarse en cualquier momento. Así mismo, en virtud del artículo 76 de la LOPDP esta política podrá ser modificada una vez que la Autoridad de Protección de Datos emita las directrices para el diseño y contenido de la política de tratamiento de datos personales.

xix. DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:

Para la solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos aquí plasmados o reclamación sobre el tratamiento de datos personales, los Titulares podrán comunicarse a los siguientes datos de contacto:

- i) **NOMBRE:** APPARCA S.A.S.
- ii) **RUC:** 1793213688001.
- iii) **GERENTE GENERAL:** Valery Alana Scholem Heller.
- iv) **DIRECCIÓN:** Av. Amazonas N36-152 y Naciones Unidas.
- v) **CORREO ELECTRÓNICO:** (protecciondatos@apparca.com)
- vi) **CORREO ELECTRÓNICO DPD:** (delegadoprotecciondatos@apparca.com)
- vii) **TELÉFONOS:** 026017250.

XX. HISTÓRICO DE CAMBIOS Y/O REVISIÓN

FECHA DE ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN N°:	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS	MOTIVO DE LA ACTUALIZACIÓN
-	-	-	-